Teilnehmerinformationen zum Lehrgang „Empfangskräfteschulung“

- Seminarinhalte:

  Der erste Eindruck zählt; Umgang mit dem Menschen; Kundenservice – auch in stressigen Situationen; Erkennen von möglichen Gefahren und serviceoriertes Verhalten; rechtliche Grundlagen; Telefontraining; Business-Etikette und Dresscode

- Unterrichtszeiten:

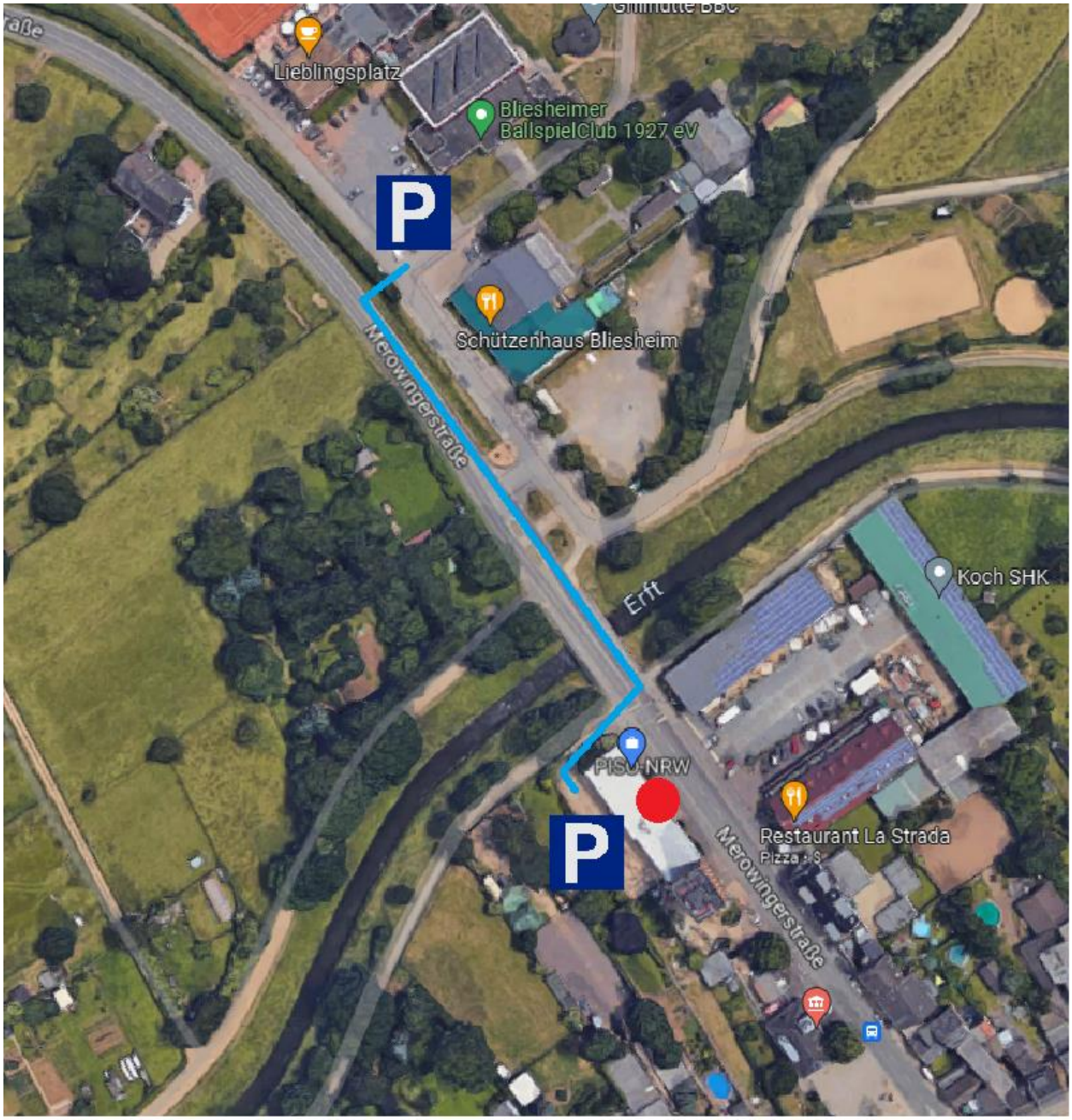
  08:05 – 09:45 Uhr: Unterricht
  09:45 – 10:00 Uhr: Pause
  10:00 – 11:45 Uhr: Unterricht
  11:45 – 12:30 Uhr: Pause
  12:30 – 14:00 Uhr: Unterricht
  14:00 – 14:15 Uhr: Pause
  14:15 – 15:20 Uhr: Unterricht

- Verpflegung:

  In unserem Aufenthaltsraum stehen den Teilnehmern Sitzmöglichkeiten sowie eine Küchenzeile, bestehend aus Kühlschrank, Mikrowelle, Kaffeemaschine, Geschirrspülmaschine und Spülbecken zur Verfügung. Gegenüber befindet sich eine Pizzeria (montags Ruhetag) und ca. 450m entfernt einen Kiosk, die nächsten Supermärkte befinden sich in den benachbarten Ortschaften, weshalb es sich empfiehlt, sich bereits vor Unterrichtsbeginn ausreichend einzudecken.

- Parkmöglichkeiten:

  Kostenlose Parkplätze finden Sie entweder auf unserem Hof (rechts neben dem Gebäude durch das große Tor) oder etwa 100m entfernt beim Sport- und Schützenplatz auf der gegenüberliegenden Straßenseite.



=kostenfreie Parkplätze